

# Настоящие коллекторы людей не запугивают

**ООО «Коллекторское агентство «АКЦЕПТ-Средневолжье» - одно из старейших профильных агентств России, однако сфера его деятельности давно вышла за рамки взыскания долгов. Сюда за юридической консультацией идут не только кредиторы, но и должники. Здесь ждут всех, кому нужна помощь в сложной жизненной ситуации.**

Серьёзное агентство заботится о своём имидже не только перед заказчиком, но и в глазах заемщика, утверждает генеральный директор

КА «АКЦЕПТ-Средневолжье» Дмитрий ПАНТЮШИН. И особенно приятно после взыскания долга получать благодарности от бывших должников, ведь коллектор - это посредник в отношениях «кредитор-должник».

## Успешные переговорщики

- Наш коллектор - это юридически грамотный специалист, успешный переговорщик и даже в какой-то степени психолог, - говорит Дмитрий Пантюшин.  
- Специалист, действующий

строго в рамках закона, подготовленный для грамотного ведения переговоров, а не запугивания людей. В агентстве существует этический кодекс, который устанавливает правила поведения и основные принципы нашей деятельности, его соблюдение обязательно, в противном случае нарушивших кодекс ждет наказание вплоть до расторжения трудового договора.

В агентстве стремятся организовать такую обратную связь, чтобы каждый должник смог оперативно и результативно обратиться к

коллектору с жалобой или за подробной консультацией, буквально пошаговой инструкцией, как вести себя с кредиторами на любой стадии взыскания долга. В итоге находится оптимальное решение проблемы, как для кредитора, так и для заемщика.

## Представительство в суде

Все сотрудники компании - высококвалифицированные юристы, и одно из направлений её деятельности - юридическая помощь организациям,

предпринимателям и отдельным гражданам, представительство их интересов в судах любой юрисдикции. Юридическим лицам оказывают помощь в сопровождении проектов и сделок, в составлении и правовом анализе заключаемых договоров и т.д., гражданам - в разрешении наследственных, семейных и трудовых споров.

**Алена ФЛАЖКОВА**



г. Самара,  
ул. Мичурина, д. 15,  
оф. 426, 503,  
тел. (846) 277-04-22,  
[www.accept63.ru](http://www.accept63.ru)